



Geweld stopt  
niet vanzelf.

## Twente

ADVIES- EN MELDPUNT  
HUISELIJK GEWELD EN  
KINDERMISHANDELING

Contact met Veilig Thuis  
Twente

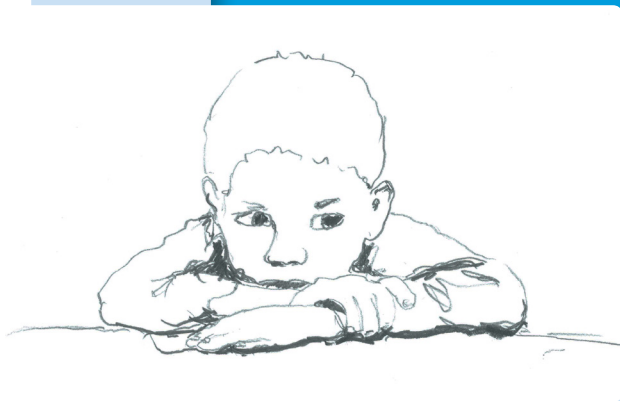


## Contact met Veilig Thuis Twente

Huiselijk geweld komt vaak voor. U bent niet de enige die het overkomt. Misschien heeft u Veilig Thuis zelf ingeschakeld voor hulp. Maar het kan ook zijn dat u verbaasd bent dat Veilig Thuis contact met u zoekt. Iemand heeft Veilig Thuis gebeld, omdat er zorgen zijn over de situatie bij u thuis. Dat kan een familielid zijn, de politie, een arts, de ambulancedienst, een leerkracht of een buurvrouw. Veilig Thuis is gebeld om ervoor te zorgen dat u geholpen wordt.

## Wat is Veilig Thuis?

Veilig Thuis Twente is het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling voor de regio Twente. Bij Veilig Thuis Twente kunnen mensen terecht die zich zorgen maken over anderen. Ook in uw omgeving is er iemand die de aandacht van Veilig Thuis Twente heeft gevraagd voor uw situatie. Samen met u kijken we of er problemen zijn. En als dat zo is, helpen we u bij het vinden van een oplossing. Vaak gaat het om problemen die al lang bestaan en die niet zonder hulp van anderen op te lossen zijn. Veilig Thuis Twente organiseert dan de juiste hulp.



## Wat doet Veilig Thuis Twente?

### *Soms direct hulp*

Soms is het voor u en ons snel duidelijk welke problemen er zijn en welke hulp nodig is. Veilig Thuis Twente biedt zelf geen hulp, maar schakelt daarvoor hulpverleners in, zoals het wijkteam bij u in de buurt.

### *In andere gevallen: eerst onderzoek, dan hulp*

Niet altijd is het direct duidelijk wat er bij u thuis aan de hand is. Dan moet eerst uitgezocht worden of er wel sprake is van huiselijk geweld of mishandeling. Soms zijn we het niet met elkaar eens. U vindt dat het thuis goed gaat, terwijl wij, van Veilig Thuis Twente, ons zorgen maken. In al die gevallen doet Veilig Thuis eerst onderzoek. Daarbij werken wij zoveel mogelijk met u samen. Dit betekent dat wij met u en uw gezin gaan praten en ook bijvoorbeeld met uw huisarts en met andere professionals die contact hebben met uw gezin. We willen daarmee een zo goed mogelijk beeld krijgen van uw situatie. Het onderzoek doen wij bij voorkeur met uw goedkeuring. Maar als het niet samen lukt, dan kunnen wij ook onderzoek doen zonder uw toestemming. Dat doen wij als het voor de veiligheid van kinderen of volwassenen nodig is. Dat is een wettelijke bevoegdheid van Veilig Thuis.

We sluiten ons onderzoek af met een conclusie en met een advies voor hulp. In overleg met u zorgen wij ervoor dat deze hulp er komt.

Blijkt uit ons onderzoek dat er geen sprake is van huiselijk geweld, kindermishandeling of ouderenmishandeling, dan hoort u dat ook van ons.

### **Wat zijn uw rechten?**

#### *Inzage, afschrift en wijziging*

U kunt Veilig Thuis verzoeken om u inzage te geven in het dossier dat over u gaat. Ook kunt u verzoeken om een afschrift van deze gegevens. Staan er feitelijke onjuistheden in het dossier, dan kunt u ons vragen om deze gegevens te verbeteren.

#### *Klachten*

Vindt u dat u niet goed behandeld bent door een medewerker van Veilig Thuis? Dan helpt het vaak al als u hierover met deze medewerker praat. Lost dat niets op? Schrijf dan een brief aan Veilig Thuis Twente. Een leidinggevende neemt dan contact met u op voor een bemiddelingsgesprek. Als u daarna nog niet tevreden bent over de behandeling, dan kunt u een formele klacht indienen bij het Secretariaat Klachtencommissie, Postbus 727, 8000 AS Zwolle, e-mail: [algemeen@klachtencommissiejeugd.nl](mailto:algemeen@klachtencommissiejeugd.nl). Uw klacht wordt dan behandeld door een externe, onafhankelijke, klachtencommissie.

Voor advies of ondersteuning bij het indienen van een formele klacht, kunt u contact opnemen met het Advies- en Klachtenbureau Jeugdzorg (AKJ). Het bureau is telefonisch bereikbaar via 088-555 10 00.

## Privacy

Wij gaan zorgvuldig om met alle informatie die wij over u ontvangen. Wij houden ons daarbij aan wettelijke voorschriften en regels.

## Hoe bereikt u ons?

Op werkdagen kunt u tussen 9.00 en 17.00 uur rechtstreeks bellen met uw contactpersoon (bij voorkeur) of met het

secretariaat: telefoonnummer 088-8567950. Als er buiten kantooruren een crisissituatie ontstaat, dan kunt u bellen met het landelijke telefoonnummer 0800-2000. Na het inspreken van de plaatsnaam waar de crisis zich afspeelt, wordt u doorverbonden met onze crisisdienst.



## Hoe kunt u Veilig Thuis bereiken?

Via het landelijke telefoonnummer: **0800 2000** (gratis).

Veilig Thuis Twente is 7 dagen per week, 24 uur per dag bereikbaar.



## Contactgegevens:

Postbus 1400, 7500 BK Enschede  
Nijverheidstraat 30, 7511 JM Enschede

[info@veiligthuiswente.nl](mailto:info@veiligthuiswente.nl)  
[www.veiligthuiswente.nl](http://www.veiligthuiswente.nl)