

# Wat is cliëntondersteuning?

Er kan zich iets voordoen waardoor u of uw naaste te maken krijgt met ziekte, verlies, beperkingen of situaties waar u zelf niet uitkomt. Dan is het belangrijk de juiste informatie te vinden en de goede keuzes te maken. Steun van familie, vrienden, buren of anderen kan daarbij helpen. Maar soms is dat niet mogelijk. Dan kunt u altijd een beroep doen op de gemeente voor professionele cliëntondersteuning.



**Vraag:**  
Ik snap de inhoud van een brief niet. Kan iemand me daarmee helpen?

# Hoe werkt het?

U kunt gebruikmaken van cliëntondersteuning via de **De cliëntondersteuner:** **Zorginformatiepunten, onderdeel van Zorgsaam Twenterand. Samen met u kijken zij wat de juiste hulp of ondersteuning kan zijn.**

- Biedt een luisterend oor en denkt met u mee over uw situatie
- Geeft betrouwbare informatie en deskundig advies

In de gemeente Twenterand wordt ondersteuning geboden door MEE IJsseloevers, Stichting Evenmens Twenterand, Avedan maatschappelijk werk en Zorgsaam Twenterand. Een team van onafhankelijke clientadviseurs staat voor u klaar. Door nauwe samenwerking van deze partijen is er een breed aanbod van cliëntondersteuning.

- Verwijst en bemiddelt naar de juiste instantie
- Legt de regels aan u uit en helpt met het invullen van formulieren
- Biedt ondersteuning bij gesprekken met de gemeente of andere instanties
- Biedt kortdurende hulpverlening
- Verlicht de taken van mantelzorgers

**Vraag:**  
Mijn moeder kan niet meer alleen de boodschappen doen. Ze wil graag een vrijwilliger die met haar mee gaat naar de winkels. Is dat mogelijk?



## Deel uw zorg en stel uw vraag

### Locaties Zorginformatie-punten

**Vroomshoop**  
Oranjeplein 7h  
T. 0546 - 481460

**Vriezenveen**  
Koningsweg 28  
T. 0546 - 481450

**Den Ham**  
Goossensplein 1d  
T. 0546 - 481465

**Westerhaar**  
Hoofdweg 132j  
T. 0546 - 481455

Kijk voor de openingstijden op  
[www.zorgsaamtwenterand.nl](http://www.zorgsaamtwenterand.nl)  
Of stel uw vraag per e-mail:  
[info@zorginformatietwenterand.nl](mailto:info@zorginformatietwenterand.nl)

Liever direct contact met één van de samenwerkende organisaties? Dat kan ook. U vindt hieronder de contactgegevens:

**MEE IJsseloevers**  
T. 088 - 633 06 33

E. [twente@meelijsseloovers.nl](mailto:twente@meelijsseloovers.nl)

**Evenmens Twenterand**  
T. 0546 - 89 83 72

E. [info@evenmens.nl](mailto:info@evenmens.nl)

**Avedan maatschappelijk werk**  
T. 088 - 040 38 00

E. [info@avedan.nl](mailto:info@avedan.nl)

**Welzijn/ Zorginformatie-punt  
ZorgSaam Twenterand**  
T. 0546 481 450 / 481 456  
E. [contact@zorgsaamtwenterand.nl](mailto:contact@zorgsaamtwenterand.nl)



**Evenmens**  
Twenterand informeert u voor elkaar

**avedan**  
samen verder

**ZorgSaam  
Twenterand**  
Beleef de zorg aan uw zijde

## cliëntondersteuning



### De cliëntondersteuner denkt (mee) vanuit uw belang

Een gesprek met de gemeente of een (zorg)organisatie kan lastig zijn. Bijvoorbeeld omdat u niet weet wat u moet vragen. Of omdat het ingewikkeld is. Vraag dan een cliëntondersteuner mee. Een ervaren iemand denkt met u mee en helpt u totdat u zelf weer verder kunt. De hulp is gratis en de medewerker kijkt naar wat voor u het beste is.

In deze folder leest u er meer over.



gemeente

**Twenterand**