

In bepaalde gevallen is een persoonsgebonden budget (PGB) mogelijk. Hier worden wel voorwaarden aan gesteld. U krijgt het geld voor het PGB niet op uw eigen rekening. De Sociale verzekeringsbank (SVB) betaalt het PGB rechtstreeks uit aan uw zorgverlener.

Ook handig om te weten:

- Er zijn uiteraard gegevens van u nodig om uw situatie goed te kunnen beoordelen. Wij gaan hier zorgvuldig mee om.
- Vindt u het moeilijk om vragen te stellen of de juiste route te vinden? Dan is er ondersteuning mogelijk door een onafhankelijke organisatie (bijvoorbeeld MEE IJsseloevers, Maatschappelijk Werk NWT of Zorgsaam Twenterand). Zij zijn bereikbaar via de Zorginformatie•punten.
- Iedereen die speciale vragen, klachten en/of problemen heeft over de (toeleiding naar) jeugdhulp, mag ondersteuning krijgen van een bij wet ingestelde onafhankelijk vertrouwenspersoon. Voor meer informatie en bereikbaarheid: kijk op www.akj.nl of bel 088-5551000.
- Voor vragen over of meldingen van situaties rond kindermishandeling en voor een crisismelding buiten kantooruren belt u met Veilig Thuis Twente, telefoon 0800 - 2000.

Meer informatie

Als u een vraag heeft of toegang tot jeugdhulp/ondersteuning nodig heeft dan kunt u terecht bij de Zorginformatie•punten.

Contactgegevens Zorginformatie•punten: Wmo- en CJG/Loes-loket

Zorginformatie•punt Vriezenveen
(gezondheidscentrum Weemelanden)
Koningsweg 28
Tel. (0546) 481 450
Openingstijden:
ma t/m vrij 8.30 - 12.30 uur

Zorginformatie•punt Westerhaar
(medisch centrum Kulturhus)
Hoofdweg 132j
Tel. (0546) 481 455
Openingstijden:
ma, wo, do 13.30 - 16.00 uur

E-mail: info@zorginformatietwenterand.nl
Websites: www.loes.nl, www.zorgsaamtwenterand.nl, www.vooreenveiligthuis.nl,
www.twenterand.nl/samensterk

Postadres:
Gemeente Twenterand
t.a.v. Zorg en Jeugd
Postbus 67
7670 AB VRIEZENVEEN



Jeugdhulp in Twenterand





De gemeente Twenterand vindt het belangrijk dat kinderen en jongeren gezond en veilig kunnen opgroeien en hun talenten kunnen ontwikkelen. Ouders zijn hiervoor in eerste instantie zelf verantwoordelijk. Soms hebben ouders en/of verzorgers ondersteuning nodig bij het opvoeden. Bijvoorbeeld als het te zwaar wordt. Sinds 1 januari 2015 is er een nieuwe Jeugdwet van kracht en zijn gemeenten verantwoordelijk voor alle jeugdhulp. In deze folder leest u waar u terecht kunt voor jeugdhulp

Jeugdhulp bij de gemeente

De gemeente is verantwoordelijk voor alle vormen van jeugdhulp. U kunt dan denken aan:

- consultatiebureau en de schoolarts (jeugdgezondheidszorg/GGD)
- centrum voor Jeugd en Gezin (CJG) Twenterand, beter bekend als het LOES-loket
- jeugd geestelijke gezondheidszorg
- dyslexiezorg
- zorg voor kinderen met een licht verstandelijke beperking
- jeugdbescherming
- jeugdreclassering
- gesloten jeugdzorg
- de aanpak van kindermishandeling

Jeugdhulp? Het Zorginformatiepunt!

Voor vragen over het aanvragen van jeugdhulp kunt u terecht in uw eigen gemeente. Via de Zorginformatiepunten in Twenterand (waar ook de loketten voor het Centrum voor Jeugd en Gezin / de LOES-loketten zijn ondergebracht) kunnen u hierover adviseren. Zij schakelen ook snel de gemeente in als jeugdhulp nodig is. De gemeente heeft hiervoor jeugdhulpconsulenten in dienst met kennis en ervaring op het gebied van jeugdhulp. De jeugdhulpconsulent komt bij u langs om te overleggen welke hulp voor u passend is.

De aanpak sinds 2015

Sinds de gemeente een breed pakket aan zorg en ondersteuning voor jeugdigen en gezinnen organiseert, zijn er zaken veranderd.

Jeugzorg = Jeugdhulp

Jeugdhulp is de nieuwe naam voor alle hulp aan kinderen, jongeren en gezinnen die via de gemeente wordt geleverd.

De gemeente...

.... wil voorkomen in plaats van genezen!

Onze aanpak begint bij het vroegtijdig signaleren en het snel en effectief aanpakken van problemen. Maakt u zich zorgen over uw kind(eren)? Of komt u er niet meer uit in de opvoeding? Dan is het belangrijk dat u hiermee niet wacht, maar informatie inwint, advies vraagt of hulp zoekt. Dit kan bij het CJG/LOES-loket, maar ook bij de GGD, uw huisarts of een andere professional die u vertrouwt.



... gaat uit van wat u en uw gezin zelf willen

Wij vinden het belangrijk dat de eigen kracht van u en uw gezin, eventueel met steun van de omgeving, optimaal wordt benut. Wij luisteren naar uw ideeën en plannen om uw situatie te verbeteren. De bedoeling van de Jeugdwet is dat gezinnen zoveel mogelijk zelf en met steun van mensen uit hun omgeving problemen voorkomen en aanpakken. En dat ouders en jeugdigen zoveel mogelijk zelf de controle over hun eigen situatie houden, ook als er problemen zijn. Daarbij kan een familiegroepsplan helpen. Hierin kunnen ouders aangeven hoe ze zelf de opvoed- en opgroeisituatie voor hun kind(eren) willen verbeteren. Zie voor meer informatie de speciale folder over het familiegroepsplan.

... levert maatwerk voor het hele gezin

Het uitgangspunt is één gezin, één plan. U als inwoner staat hierin centraal. Dit heeft belangrijke voordelen. Een gezin met meerdere problemen hoeft niet meer bij verschillende instanties aan te kloppen. We kunnen ondersteuning op maat bieden, omdat we kijken naar het gezin als een geheel. Zo kunnen we ondersteuning en zorg binnen een gezin zo goed mogelijk op elkaar afstemmen. We willen verbindingen leggen met andere vormen van zorg, onderwijs, werk en inkomen, sport en veiligheid.

..... bespreekt samen met u uw situatie

De gemeente bepaalt - na overleg met u - de hulp en ondersteuning. In Twenterand zijn hiervoor ervaren jeugdhulpconsulenten in dienst. Zij nemen uw melding in behandeling en komen bij u thuis op bezoek. Samen met u bespreken zij de mogelijkheden om uw vraag of probleem zo goed mogelijk te beantwoorden. Tijdens dit 'keukentafelgesprek' worden er afspraken gemaakt in de vorm van een zogeheten ondersteuningsplan. Dit wordt op papier vastgelegd en u wordt gevraagd om deze afspraken te ondertekenen. Als het gesprek leidt tot het aanvragen van jeugdhulp, dan ontvangt u hierover van ons schriftelijk de beslissing.

..... zorgt voor deskundige hulp in de vorm van zorg in natura of een PGB

Wanneer u hulp nodig heeft dan wordt dit geleverd door één van de vele zorgaanbieders waarmee de gemeente een overeenkomst heeft afgesloten. Een complete lijst vindt u op de gemeentelijke website www.twenterand.nl/samensterk.