

Vragen?

Bij de gemeente of één van de Zorginformatie-punten kunt u terecht voor het stellen van vragen. Veel vragen worden daar gelijk beantwoord. Als het nodig is, wordt voor u een afspraak gepland met een consulent.

Ook wanneer u zich voor de eerste keer bij het loket meldt, wordt een gesprek ingepland om nader kennis te maken. Het telefoonnummer van de gemeente is 0546 - 840 840 (op werkdagen te bereiken tussen 8.30 uur en 16.00 uur en op vrijdag tot 12.00 uur).

Contactgegevens Zorginformatie-punten: Wmo- en CJG/Loes-loket

Zorginformatie-punt Vriezenveen

Koningsweg 28
Tel. (0546) 481 450
Openingstijden:
ma t/m vrij 8.30 - 12.30 uur

Zorginformatie-punt Westerhaar

(medisch gedeelte Kulturhus)
Hoofdweg 132j
Tel. (0546) 481 455
Openingstijden:
ma, wo, do 13.30 - 16.00 uur

E-mail: info@zorginformatietwenterand.nl

Websites: www.loes.nl, www.zorgsaamtwenterand.nl, www.vooreenveiligthuis.nl,
www.twenterand.nl/samensterk

Zorginformatie-punt Vroomshoop

Burgemeester Koetjestraat 2
Tel. (0546) 481 460
Openingstijden:
ma t/m vrij 8.30 - 12.30 uur

Zorginformatie-punt Den Ham

Goosensplein 1d
Tel. (0546) 481 465
Openingstijden:
ma, wo, do 13.30 - 16.00 uur

Contactgegevens gemeente

Bezoekadres:

Manitobaplein 1, Vriezenveen
Telefoonnummer: (0546) 840 840
Bereikbaar op:
ma t/m do van 08.30—16.00 uur
vrijdag van 08.30 uur—12.00 uur

Postadres:

Gemeente Twenterand
t.a.v. Zorg en Jeugd
Postbus 67
7670 AB VRIEZENVEEN



Het Persoonsgebonden budget



Per 1 januari 2015 is de zorg en ondersteuning in de gemeente Twenterand anders georganiseerd. Met de Jeugdwet en de Wmo 2015 is de gemeente voor veel vormen van zorg en ondersteuning verantwoordelijk geworden. Dit heeft ook geleid tot veranderingen in het Persoonsgebonden Budget (PGB). Welke veranderingen dat zijn leest u in deze folder.



Het PGB in de Jeugdwet en Wmo 2015

In de Jeugdwet en in de Wmo 2015 is geregeld dat u voor ondersteuning kunt kiezen uit Zorg in natura of een Persoonsgebonden Budget. U kunt kiezen voor een PGB als u vindt dat u op die manier uw ondersteuning beter kunt regelen.

Voorwaarden bij een PGB

Als u een PGB wilt voor uw ondersteuning gelden er enkele voorwaarden. U moet:

- de reden voor een PGB aangeven;
- een bestedingsplan opstellen waarin u aangeeft welke ondersteuning u waar wilt inkopen.

U mag het PGB niet gebruiken voor de betaling van tussenpersonen of belangenbehartigers.

Onder de Jeugdwet gelden deze voorwaarden voor de ouders of verzorgers van de jeugdige. Deze zijn, totdat de jeugdige de leeftijd van 18 jaar bereikt, de wettelijke vertegenwoordigers.

De gemeente kijkt of een PGB bij u past en beoordeelt de kwaliteit van de diensten en hulpmiddelen die u wilt inkopen.

Een PGB voor uw sociale netwerk

Een PGB kan soms worden gebruikt voor betaling van ondersteuning door familie, vrienden of burens, ook wel uw sociale netwerk genoemd. De gemeente heeft hiervoor regels opgesteld. U kunt voor ondersteuning alleen iemand van uw familie, vrienden of burens inzetten als deze persoon:

- voor zijn of haar diensten niet meer betaald krijgt dan het maximum uurtarief zoals dat door de gemeente is bepaald;
- heeft aangegeven dat het verlenen van de ondersteuning voor hem of haar niet leidt tot overbelasting.

Kan de gemeente een PGB weigeren of intrekken?

De gemeente kan een PGB weigeren of intrekken als:

- u niet (meer) voldoet aan de voorwaarden voor het PGB;
- u onjuiste of onvolledige gegevens heeft verstrekt;
- u het PGB niet gebruikt of voor een ander doel gebruikt.

Als de ondersteuning die u wilt inkopen

duurder is dan het PGB dat u ontvangt, moet u het verschil zelf bijbetalen. Of een andere (goedkopere) oplossing zoeken. Dit is geen reden voor de gemeente om een PGB te weigeren.

Uitbetaling PGB

U beheert uw PGB zelf. Maar de Sociale Verzekeringsbank (SVB) verzorgt verplicht de administratieve afhandeling voor u. Dit wordt het 'trekkingsrecht' genoemd. Met uw zorgverlener sluit u een zorgovereenkomst of arbeidsovereenkomst. De SVB heeft modelovereenkomsten die u hiervoor kunt gebruiken. De overeenkomst stuurt u naar de SVB ter goedkeuring. Voor de uitbetaling van uw zorgverlener stuurt u de door u ondertekende facturen of urenbriefjes naar de SVB. Deze doet dan een controle en betaalt de zorgverlener vanuit uw PGB.

Maandelijks ontvangt u van de SVB, automatisch, een overzicht van uw bestedingen en het resterende budget. Ook kunt u via 'Mijn PGB' op de site van de SVB op elk gewenst moment uw budget en alle betalingen bekijken. Bij de SVB kunt u ook terecht voor hulp bij het beheer van uw pgb. Meer informatie vindt u op www.svb.nl/pgb.



Eigen bijdrage en uw PGB

Op het PGB zijn de eigen bijdragen nog niet ingehouden. Dit is wettelijk zo vastgelegd. U ontvangt van het CAK iedere 4 weken een rekening voor de eigen bijdrage die u moet betalen. Deze eigen bijdrage mag u niet uit het PGB betalen. De Jeugdwet kent geen eigen bijdrage, maar wel een ouderbijdrage als uw kind dagdelen of etmalen voor begeleiding of behandeling buitenshuis verblijft. Ook de ouderbijdrage wordt door het CAK elke 4 weken geïnd.

Overgangsjaar 2015

2015 is een overgangsjaar. De hoofdregel is dat bestaande indicaties heel 2015 nog geldig blijven, behalve als de indicatie al ergens in 2015 afloopt. Indicaties met een langer overgangsrecht zijn die voor beschermd wonen (5 jaar, waarbij het PGB-budget na 1 jaar wordt herzien) en voor pleegzorg (onbeperkt, zolang de pleegzorgsituatie blijft bestaan). De hoogte van het PGB blijft op grond van het overgangsrecht voor maximaal het jaar 2015 onveranderd.

Voor de afloop van het overgangsrecht neemt de gemeente contact met u op. In een gesprek wordt samen met u onderzocht welke ondersteuning het beste bij u past. Krijgt u een nieuwe indicatie, dan kunt u opnieuw kiezen voor een PGB.

Verandert uw ondersteuningsbehoefte in de loop van 2015, dan kunt u altijd contact opnemen met het Zorginformatiepunt om een afspraak te maken met een consulent.